

## Privacy beleid

### Kees Knaap Zeefdruk Twee VOF

#### Artikel 1. Definities

- 1.1. In dit privacy beleid worden de volgende definities gebruikt:
  - a. Kees Knaap Zeefdruk: de gebruiker van dit privacy beleid: Kees Knaap Zeefdruk Twee VOF gevestigd aan de Prins Hendrikstraat 76 te Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 27276589;
  - b. betrokkene: de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) een overeenkomst is aangegaan met Kees Knaap Zeefdruk, dan wel de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) contact heeft opgenomen met Kees Knaap Zeefdruk i.v.m. het tot stand komen en/of uitvoeren van de overeenkomst, de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) de website bezoekt of de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) de winkel van Kees Knaap Zeefdruk bezoekt;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Kees Knaap Zeefdruk en de betrokkene;
  - d. website: de website [www.keesknaapzeefdruk.nl](http://www.keesknaapzeefdruk.nl) die door Kees Knaap Zeefdruk wordt beheerd;
  - e. persoonsgegevens: gegevens waarmee een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden.

#### Artikel 2. Persoonsgegevens

- 2.1. Voor Kees Knaap Zeefdruk is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens handelt Kees Knaap Zeefdruk volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 2.2. Kees Knaap Zeefdruk gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk.
- 2.3. Kees Knaap Zeefdruk verzamelt persoonsgegevens van de betrokkene wanneer de betrokkene deze persoonsgegevens via de website aan Kees Knaap Zeefdruk heeft verstrekt, wanneer de betrokkene de website bezoekt of telefonisch of via de e-mail contact heeft opgenomen met Kees Knaap Zeefdruk, wanneer de betrokkene een overeenkomst aangaat met Kees Knaap Zeefdruk of wanneer de betrokkene de winkel van Kees Knaap Zeefdruk bezoekt.
- 2.4. Kees Knaap Zeefdruk verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens:
  - a. Voor- en achternaam;
  - b. Adres;
  - c. Postcode en woonplaats;
  - d. Telefoonnummer;
  - e. E-mailadres;
  - f. IP-adres;
  - g. Surfgedrag;
  - h. Locatiegegevens;
  - i. Videobeelden.
- 2.5. Kees Knaap Zeefdruk verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens van betrokkenen.

#### Artikel 3. Grondslag en doeleinden van de verwerking

- 3.1. De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst of, op verzoek van de betrokkene, het nemen van precontractuele maatregelen. Bij de verwerking van videobeelden van de betrokkene die middels cameratoezicht worden verkregen is de grondslag het gerechtvaardigde belang van Kees Knaap Zeefdruk, zijnde het tegengaan van diefstal en de veiligheid van zijn medewerkers.
- 3.2. Kees Knaap Zeefdruk verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
  - a. het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking van de betrokkene;
  - b. het uitbrengen van een offerte;
  - c. het tot stand komen van de overeenkomst;
  - d. om contact met de betrokkene op te kunnen nemen i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst;
  - e. het versturen van een factuur;

- f. om te voldoen aan administratieve plichten;
  - g. om de website van Kees Knaap Zeefdruk te verbeteren;
  - h. het genereren van algemene statistieken over het gebruik van de website;
  - i. het kunnen achterhalen welke persoon onrechtmatig heeft gehandeld in de winkel van Kees Knaap Zeefdruk.
- 3.3. Indien de klant een consument is, dan is de verstrekking van de naam, het adres, het telefoonnummer en het e-mailadres van de betrokkene een contractuele verplichting. Zonder de naam, het adres, het telefoonnummer en het e-mailadres kan geen overeenkomst tot stand komen. Is de klant een bedrijf, dan is de verstrekking van de naam van de contactpersoon van het bedrijf een contractuele verplichting en kan zonder deze naam de overeenkomst niet tot stand komen.
- 3.4. Kees Knaap Zeefdruk zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 3.2, waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt. Videobeelden worden maximaal 4 weken bewaard, tenzij er goede redenen zijn om de videobeelden langer te bewaren, bijvoorbeeld voor een onderzoek naar een incident.
- 3.5. Kees Knaap Zeefdruk verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. Kees Knaap Zeefdruk streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 3.6. Kees Knaap Zeefdruk zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

#### **Artikel 4. Wissen van persoonsgegevens**

- 4.1. Kees Knaap Zeefdruk zal persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
- a. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
  - b. de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
  - c. de persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 4.2. Kees Knaap Zeefdruk is niet verplicht persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

#### **Artikel 5. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden**

- 5.1. Kees Knaap Zeefdruk zal de persoonsgegevens van de betrokkene niet eerder aan derden verstrekken, dan indien:
- a. Kees Knaap Zeefdruk daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verkregen van de betrokkene;
  - b. een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
  - c. het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst;
  - d. de doorgifte geschiedt aan een door Kees Knaap Zeefdruk voor de in dit privacy beleid opgesomde doeleinden ingeschakelde verwerker met welke verwerker Kees Knaap Zeefdruk een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.
- 5.2. De betrokkene kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken.

#### **Artikel 6. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen**

- 6.1. Op verzoek verleent Kees Knaap Zeefdruk aan de betrokkene toegang tot alle persoonsgegevens die Kees Knaap Zeefdruk van hem bijhoudt en verstrekt Kees Knaap Zeefdruk de betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de betrokkene zelf de persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 6.2. Kees Knaap Zeefdruk biedt de betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die Kees Knaap Zeefdruk van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.
- 6.3. Het verzoek tot toegang, wijziging of verwijdering van gegevens kan schriftelijk of via de e-mail bij Kees Knaap Zeefdruk worden ingediend, zie artikel 9.1 voor de contactgegevens van

Kees Knaap Zeefdruk. Kees Knaap Zeefdruk reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek en in ieder geval binnen 4 weken.

#### **Artikel 7. Bezwaar**

7.1. De betrokkene kan bij Kees Knaap Zeefdruk bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat Kees Knaap Zeefdruk het bezwaar van de betrokkene heeft ontvangen, stopt Kees Knaap Zeefdruk met de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, tenzij Kees Knaap Zeefdruk bij de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de betrokkene.

#### **Artikel 8. Recht van beperking**

8.1. Indien door de betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de betrokkene Kees Knaap Zeefdruk verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.

#### **Artikel 9. Contact**

9.1. Voor vragen over de wijze waarop Kees Knaap Zeefdruk persoonsgegevens verwerkt, het intrekken van een toestemming i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens, inzage in persoonsgegevens die Kees Knaap Zeefdruk van de betrokkene verwerkt, verzoek om een kopie van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot wijziging of verwijdering van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot het beperken van de verwerking van zijn persoonsgegevens of het indienen van bezwaar tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan de betrokkene via onderstaande contactgegevens contact opnemen met Kees Knaap Zeefdruk.

##### **Contactgegevens:**

Kees Knaap Zeefdruk Twee VOF  
Adres: Prins Hendrikstraat 76  
Postcode/plaats: 2518 HV Den Haag  
e-mailadres: info@keesknaapzeefdruk.nl  
telefoonnummer: 070-3454905  
faxnummer: 070-3451868

9.2. Indien Kees Knaap Zeefdruk op verzoek van de betrokkene persoonsgegevens van de betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt Kees Knaap Zeefdruk de betrokkene daarvan op de hoogte.

#### **Artikel 10. Beveiligingsmaatregelen**

- 10.1. Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen, heeft Kees Knaap Zeefdruk verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de persoonsgegevens. Kees Knaap Zeefdruk heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:
- a. Lokaal netwerk niveau toegang (LAN):  
Er is slechts toegang tot de videobeelden via één account type, zijnde de administrator accounts. Enkel de daartoe door Kees Knaap Zeefdruk geautoriseerde personen hebben toegang tot deze specifieke mappen op de server of tot de videobeelden via de APP of web interface;
  - b. Toegepaste protocollen lokaal (LAN):  
Toegang verloopt via het HTTPS protocol voorzien van de AES-256 Bits encryptie voorzien van zware pass-key (wachtwoord) van meer dan 14 karakters en bijzondere tekens;
  - c. Toegang via internet (WAN):

- Toegang verloopt ook hier via het HTTPS protocol (dit slechts over TCP/IP port: 5000) voorzien van de AES-256 Bits encryptie en voorzien van dezelfde zware pass-key (wachtwoord). De andere poorten staan "fysiek" dicht op het netwerk d.m.v. de router;
- d. Schrijven in de server (Fysiek):  
Alle bestanden op de server zijn voorzien van 512 Bits encryptie gebaseerd op TLS (SHA-AES layer);
  - e. Router beveiliging  
De beveiliging van de server verloopt via een router. De router is een op enterprise level gebaseerde Cisco Systems router (voorzien van automatische firewall updates vanuit de fabrikant) die de volgende onderdelen blokkeert of analyseert, constateert en daarop blokkeert:
    - SPI firewall;
    - Denial of service ((D)DoS);
    - Ping of death;
    - SYN flood;
    - Land attack;
    - IP spoofing;
    - Port scan prevention (no ping response on WAN request);
  - f. Server shadow copy (cloud copy):  
De bestanden op de server worden nagenoeg real-time gesynchroniseerd met een externe cloud locatie. De bestanden worden versleuteld verzonden o.b.v. 512 bits encryptie (onleesbaar op de doellocatie). Transport protocol/socket is WebDav op basis van TLS/SSL 256 Bits encryptie.
- 10.2. Alle medewerkers van Kees Knaap Zeefdruk die in het kader van hun taak kennisnemen van persoonsgegevens zijn verplicht tot geheimhouding.

#### **Artikel 11. Privacy beleid van derden**

- 11.1. Dit privacy beleid is niet van toepassing op websites van derden, zoals social media websites, die door middel van links met de website zijn verbonden. Kees Knaap Zeefdruk aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient het privacy beleid van de betreffende website geraadpleegd te worden.

#### **Artikel 12. Wijzigingen**

- 12.1. Kees Knaap Zeefdruk behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid. Op de website staat de nieuwste versie van het privacy beleid van Kees Knaap Zeefdruk.

#### **Artikel 13. Datalek**

- 13.1. Indien zich bij Kees Knaap Zeefdruk een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal Kees Knaap Zeefdruk daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 13.2. Indien er sprake is van een datalek bij Kees Knaap Zeefdruk dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, dan stelt Kees Knaap Zeefdruk de betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

#### **Artikel 14. Cookies**

- 14.1. Kees Knaap Zeefdruk gebruikt analytische cookies.
- 14.2. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van het device van de betrokkene.
- 14.3. Door het gebruik van analytische cookies kan Kees Knaap Zeefdruk zien op welke wijze de betrokkene de website gebruikt en kan Kees Knaap Zeefdruk op basis daarvan de website verbeteren. Analytische cookies worden niet met derden gedeeld, worden niet door derden gebruikt en worden niet gekoppeld aan de naam of het e-mailadres van de betrokkene. Kees Knaap Zeefdruk heeft Google Analytics op een dergelijke wijze ingesteld dat bezoekers van de website anoniem blijven.

- 14.4. De betrokkene kan zich afmelden voor cookies door zijn internetbrowser op een dergelijke wijze in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan de betrokkene ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van zijn browser verwijderen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan de betrokkene vinden met behulp van de Help-functie van zijn browser.

**Artikel 15. Klacht indienen**

- 15.1. Indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door Kees Knaap Zeefdruk niet in overeenstemming is met dit privacy beleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.